

AGEVOLAZIONI TELEFONIA ALLE POPOLAZIONI COLPITE DAGLI EVENTI SISMICI [Delibera 235/17/CONS]

UTENZE RESIDENZIALI

TELEFONIA FISSA

- Per gli utenti residenti nei comuni specificati negli allegati 1-2 del D.L. 189/2016 che **non abbiano dichiarato l'inagibilità**:
 - a) nel caso di **non utilizzo** della linea telefonica nei 6 mesi di sospensione dei pagamenti delle fatture è **previsto lo storno totale** degli importi delle fatture sospese;
 - b) nel caso di **utilizzo** dei servizi nei 6 mesi di sospensione dei pagamenti delle le fatture è prevista, per le fatture di importo superiore a 50,00, la possibilità di **rateizzazione** dell'importo fatturato da 3 a 12 rate. Sarà onere dell'operatore comunicare e concordare le modalità di rateizzazione con i singoli utenti.
 - **In caso di inagibilità** dichiarata entro la scadenza nei primi 6 mesi di sospensione, per utenti residenti nei comuni specificati negli allegati 1-2 del D.L. 189/2016 e per quelli residenti in altri comuni, che dimostrino il nesso di causalità diretta tra inagibilità ed eventi sismici è **previsto lo storno totale** degli importi delle fatture sospese.
- È altresì prevista la possibilità di richiedere in qualsiasi momento, **gratuitamente**, il recesso dal servizio o il trasloco ad altra sede con mantenimento della numerazione ove tecnicamente possibile.

TELEFONIA MOBILE

- **Esclusivamente nei casi di dichiarata inagibilità** e per tutti i componenti del nucleo familiare è prevista:
 - a) per utenti con contratto **post-pagato** uno **sconto** pari al **50% sulle fatture emesse** per i successivi 6 mesi dall'entrata in vigore della delibera;
 - b) per utenti con contratto **prepagato** un **bonus** pari al **50% del totale dei rinnovi** di credito effettuati nel corso del mese precedente. Il bonus sarà erogato entro il mese successivo a quello di riferimento e dovrà essere speso entro 2 mesi dall'erogazione.

* In entrambi i casi è prevista l'erogazione di un bonus di 1 GB di dati extra soglia per un periodo di 6 mesi.

IMPRESSE

Tutti i titolari di imprese situate nei comuni individuati nei comuni dagli allegati 1-2 D.L. 189/2016, **a prescindere dall'agibilità della sede**, ad eccezione di quelle con sedi in Teramo, Rieti, Ascoli Piceno, Macerata, Fabriano e Spoleto **possono** avvalersi a scelta di una delle seguenti agevolazioni:

- **FISSO**: sconto del **50 % sulle fatture** per i successivi 6 mesi;
- **MOBILE**:
 - a) contratto prepagato **50% di bonus del totale dei rinnovi** di credito effettuati nel mese precedente per i successivi 6 mesi. Il bonus sarà erogato entro il mese successivo a quello di riferimento e dovrà essere speso entro 2 mesi dall'erogazione;
 - b) contratto post-pagato **50% di sconto sulle fatture emesse** per i successivi 6 mesi.

* In entrambi i casi è prevista l'erogazione di un bonus di 1 GB di dati extra soglia per un periodo di 6 mesi.

SCADENZE E MODALITÀ DI RICHIESTA

*Tutti gli utenti possono presentare istanza per usufruire delle agevolazioni **entro il termine di 60 giorni** dalla pubblicazione della delibera del 13 luglio.*

Gli utenti residenziali con dichiarata inagibilità dovranno allegare all'istanza i seguenti documenti:

- copia dell'atto di certificazione dell'autorità comunale competente sullo stato di inagibilità o dichiarazione sostitutiva di atto notorio;
- autocertificazione in cui si dichiara la data di accadimento dell'evento sismico.

Gli operatori provvederanno a pubblicare sui propri siti web informazioni dettagliate ed erogheranno le agevolazioni entro un massimo di 90 giorni dalla ricezione della richiesta.

La copertura delle agevolazioni previste avverrà mediante l'applicazione di una maggiorazione *una tantum* sull'intera clientela, ad esclusione dei clienti terremotati, dei disabili e delle fasce a basso reddito.

Per informazioni e assistenza è possibile consultare le sedi CISL e ADICONSUM più vicine, reperibili sui seguenti siti:

CISL: <http://cislmarche.it/sedi-territoriali/>
ADICONSUM: <http://www.adiconsummarche.it/wp/contatti/>